

# **Apple CarPlay / Android Auto für das RNS 850 - erfolgreich eingebaut**

**Beitrag von „steven4.2“ vom 30. November 2021 um 12:28**

Hallo zusammen,

ich habe nun das Joyeauto-Modul seit ein paar Wochen verbaut. Leider habe ich als wohl einer der weniger schlechte Erfahrung machen müssen.

Das System - wenn es läuft - ist super. Aber in 20% der Fälle startet es nach dem Zündungseinschalten nicht korrekt, sodass es statt dem AppleCarplay-Bildschirm nur einen Schwarzen Bildschirm gibt. Die Funktionen der Start/Verlassen-Taste gehen dann nicht, sodass ich auch nicht wieder ins Normale VW-System komme. Nach ein paar Minuten ist dann das VW-System wieder da, nach wieder ein paar Minuten alles schwarz. Wenn ich dann die Zündung ausmache, wieder einschalte, dann klappt's.

Das ärgerliche ist der Kundenservice. Ich habe mehrfach mein Anliegen per Mail geschildert, ich habe sogar Videos geschickt. Es kamen immer wieder Rückfragen die ich dir eigentlich schon längst beantwortet hatte. Ich habe mehrfach darum gebeten mir ein neues System zu senden und einen Rücksendeschein für das vorhandene System. Alles nichts gebracht, ich werde nun schauen wie ich mein Geld zurückbekomme.

Gruß

Steven