

# Der Touareg ist krank !

Beitrag von „Heinz“ vom 4. März 2005 um 19:22

Zitat von Akue

[Heinz](#)

Ein guter Händler hat normalerweise keine Probleme mit gleichwertigen oder höherwertigen Ersatzfahrzeugen, irgendwie sind die doch alle inzwischen sei ein bisschen, manche auch ein bisschen mehr, Europcar Vertretung. Wer als Händler wirkliches Interesse an der Kundenzufriedenheit hat stellt irgendwie einen brauchbaren Ersatzwagen. Für engagierte Dienstleister gibt es für jedes Problem eine Lösung. Wenn der Händler nicht mitspielt würde ich beim VW VIP-Service anrufen und mich beschweren. Dann wird der Händler sicherlich ganz schnell spüren.

Ich habe meinen Touareg in Litauen gekauft und von Anfang an teils kleinere, teils größere Probleme gehabt. Der 😊 dort hat mir jedes Mal anstandslos einen Ersatzwagen gebracht, allerdings nur ein Mal einen Touareg, ansonsten durfte ich von RS32 bis Phaeton alles fahren, was das Haus hergab.

Nun in Brüssel, ist der Service nicht mehr so aufmerksam und ich muß mich auch um Dinge wie den VIP-Service kümmern. War mir vorher unbekannt: Gibt es den für jeden Touareg-Besitzer, was tun die für uns, und wie erreiche ich die? Bitte um Entschuldigung für meine Ignoranz, aber bisher war ich offenbar im Land der Glücklichen...

Gruß / Andreas

Hallo Andreas,

der VIP Service in Deutschland ist unter  
0800 89 847 737 8423

erreichbar. Ich befürchte jedoch, dass diese Toll-Free Nummer aus dem Ausland nicht zur Verfügung steht. Probiere es einfach mal. Ob die sich allerdings auch um deine Belange kümmern können, weiß ich nicht. Evtl. haben sie ja eine Nummer in Belgien für dich. Viel Glück.

gruß  
Heinz

P.S.: Der VIP Service steht JEDEM Touareg-Besitzer zur Verfügung !