

# Der Touareg ist krank !

Beitrag von „Heinz“ vom 4. März 2005 um 15:02

Zitat von Ganove

@andreas:

Der 😊 hatte leider nur einen Touran mit Sommerbereifung vorrätig welchen er mir hätte geben können. Dieser würde jedoch mit meinem 2.500 kg Anhänger keine so gute Figur machen. Der nächste verfügbare Touareg aus dem VW-Pool wäre in Bremen (250 km entfernt) greifbar gewesen, für heute und somit das gesamte WE unerreichbar. Also muss ich mir mit dem X5 behelfen - gut wenn man nicht auf ein einziges Auto angewiesen ist ...

Es ist ja nicht so, dass der BMW frei von allen Mängeln ist - aber im Ernstfall bekommt man innerhalb weniger Minuten (!!!) einen anständigen Ersatzwagen einer renomierten Autovermietung vor die Tür gestellt und fühlt sich wirklich als Kunde eines Oberklasse-Fahrzeuges !

Gruss Chris

Hallo Chris,

das ist aber ehrlich gesagt ein Armutszeugnis für den Händler. Einen Touran mit Sommerreifen anzubieten ist vergleichbar mit gar nichts anbieten.

Ein guter Händler hat normalerweise keine Probleme mit gleichwertigen oder höherwertigen Ersatzfahrzeugen, irgendwie sind die doch alle inzwischen sei ein bisschen, manche auch ein bisschen mehr, Europcar Vertretung. Wer als Händler wirkliches Interesse an der Kundenzufriedenheit hat stellt irgendwie einen brauchbaren Ersatzwagen. Für engagierte Dienstleister gibt es für jedes Problem eine Lösung. Wenn der Händler nicht mitspielt würde ich beim VW VIP-Service anrufen und mich beschweren. Dann wird der Händler sicherlich ganz schnell spüren.

gruß  
Heinz

P.S.: Bei unserem hiesigen Händler gibt es auch Ersatz, wenn ein Golf defekt ist. Das hat nichts mit Oberklasse zu tun. Wer Ersatz braucht, bekommt diesen.