

## V6 Software-Update 23AS nur schlecht ☐☐

Beitrag von „Axel Pohl“ vom 21. September 2021 um 14:17

Moin aus dem Norden,

auch ich gehöre zu den 23AS Geschädigten. Nach dem Update (welches nicht durch mich autorisiert war) hat sich im niedrigen Drehzahlbereich ein Ruckeln bemerkbar gemacht. Immer genau 3 mal.

Erst hieß es, kann nicht sein, dann müssen wir mal kontrollieren und VW anschreiben, dann von VW normaler Verschleiß, dann AGR Kanäle gereinigt usw.

Alles hat nicht geholfen. Das Ruckeln blieb.

Mehrfach habe ich versucht, das Update rückgängig machen zu lassen. Immer wieder hieß es dazu - keine Möglichkeit das geht auf gar keinen Fall.

Ich habe dann über Rechtsanwalt das Autohaus (nicht VW) darüber informiert, dass wir das AH auf Schadensersatz verklagen werden. Begründung: Sie haben den SW Update vorgenommen obwohl bekannt war, dass damit Probleme einhergehen.

Nunmehr ein wundersame Wandlung: **Die Gegenseite bietet an das SW Update rückgängig zu machen (wie auch immer).**

Frage an Euch: Wie kann ich kontrollieren ob sie das wirklich machen und auf was muss ich in so einem Fall noch achten?

Danke für die Hilfe