

Softwareprobleme Innovision Tourag III

Beitrag von „coala“ vom 6. August 2021 um 13:42

[Zitat von hoki](#)

[...][Ändern wird sich an der Unlust von VW Softwarefehler zu beheben nur dann was, wenn sehr viele Kunden öffentlich Kritik üben. [...]

Du bringst hier gehörig was durcheinander. Das wird überhaupt *nichts* ändern in dieser Hinsicht - und wenn du noch zig neue Themen mit deiner Dauerjammerei hier oder anderswo aufmachst. Denn dein Ansprechpartner für alle möglichen Beschwerden ist eben der Vertragspartner, also dein Autohaus und nicht etwa unser Forum. Da du aber auch mit dem jetzigen Händler wieder nicht zurecht kommst (warum nur...?), kannst du deine Vorstellungen natürlich auch gerne an die VW Kundenbetreuung richten. Das wäre dann: kundenbetreuung@volkswagen.de

Nochmals klar erwähnt: Wir sind hier ein Forum und eben keine öffentliche Beschwerde- oder Schlichtungsstelle für Dauernörgler, aber das scheinst du nicht recht zu realisieren. Btw.: Was ist denn aus deiner "Beschwerdeschrift" an den ADAC geworden?

Grüße

Robert