

Softwareprobleme Innovision Tourag III

Beitrag von „hoki“ vom 6. August 2021 um 13:14

Irgendwie sind hier einige doch sehr von VW überzeugt und lassen Kritik nicht so recht zu. Und sie lesen nicht recht: ich habe vor Jahren von Fehlern beim T2 berichtet, die VW nicht beheben wollte und jetzt aktuell von Fehlern beim T3. Was ist da "alle Nase lang vom gleichen Problem"? Ändern wird sich an der Unlust von VW Softwarefehler zu beheben nur dann was, wenn sehr viele Kunden öffentlich Kritik üben.

Wenn der Händler den Wagen abzgl. einer Nutzungsentschädigung für die KM zurücknehmen würde: sofort. Das macht der aber nicht freiwillig, dazu muss ich klagen. Und alle ähnliche Fälle zeigen, daß eingericht die Mängel für eine Wandlung als nicht ausreichend betrachtet, eine Minderung aber als gegeben ansieht. Genau darüber verhandle ich gerade mit dem Händler und hoffe, den Gang zum gericht vermeiden zu können.

Meine ursprüngliche Frage war, ob andere T3 Besitzer diese Softwareprobleme bestätigen oder vielleicht sogar eine Abhilfe kennen. Einen VW würde ich mir angesichts der Arroganz von VW Softwarefehler zu beheben, sicher nicht mehr kaufen. Daß die ihre SW nicht im griff haben, sieht man bei Golf 8 und id3 - der Servicemitarbeiter des Händlers hat mir dazu Storys erzählt, auch zum Verhalten von VW, die vermuten lassen, daß VW seine SW Entwicklung nicht mehr im griff hat und bewusst beim Kunden reifen lässt und den Ärger auf die Händler abwälzt.