

# Touareg und Car-Net?

**Beitrag von „toutilou“ vom 24. Juni 2021 um 19:51**

Hi zusammen,

ich bin seit ein paar Monaten stolzer Besitzer eines 2016er Touareg 7P. Ich habe nur von Anfang an das Problem, dass die Online Verkehrsinformationen bei mir überhaupt nicht funktionieren. Ich habe im Auto eine SIM Karte drin und kann problemlos über das Bord-WLAN im Internet surfen. Sprich, die Grundvoraussetzung für Online Dienste sind schon mal erfüllt, das Auto hat eine Internetverbindung.

Wenn ich im Navimenü nun die Online Verkehrsinformationen aktivieren will erscheint jedes mal die Meldung "Zurzeit sind keine Online-Verkehrsinformationen verfügbar". Google Earth ist stets ausgegraut. Drücke ich im Systemmenü auf "Lizenz für Car Net" (o.ä.) erscheint dass die Anfrage zurzeit nicht möglich ist.

Sollte das für mein Fahrzeug funktionieren? In der Beschreibung vom Händler steht "Mobile Online Dienste Car-Net" in der Ausstattungsauflistung. Muss ich mich irgendwie noch für Car Net anmelden? Ich habe übrigens schon den VW Support kontaktiert, aber bisher scheinen die noch nicht mal geschnallt zu haben dass ich mit einem 7P unterwegs bin.

Im Anhang noch ein paar Screenshots.

Viele Grüße und danke schon mal für Antworten