

Touareg R heute abgeholt, erste Eindrücke

Beitrag von „Esprit37“ vom 8. Juni 2021 um 10:06

Hallo Forum, lange hier keine Neuigkeiten von meinem Touareg R Hybrid verbreitet, was daran lag, das bisher alles super funktioniert hat...außer die Geschichte mit dem Verbrauch....die aber zu erwarten war....nach ca. 10.600km hat sich der Verbrauch jetzt bei 12 ltr/100km eingependelt.....und das obwohl inzwischen immer schön jeden Abend der Stecker der Wallbox gesteckt wird.....aber eine einzige Autobahnfahrt oder Anhängerbetrieb vernichtet die Anstrengungen in Sekundenschnelle.....

Momentan allerdings ist der Verbrauch = 0....da sich gestern das Getriebe verabschiedet hat....erst gab ein paar Schläge aus der Zahnradkiste...dann ging die Lampe an "Notlauf kein Rückwärtsgang mehr möglich".....ab da ging es nur noch im fest eingelegten Gang (3. oder so) weiter.....anfahen erfolgt voll auf der Wandlerkupplung....bis er dann lossrollt und irgendwann kann man sich so noch bis zum nächsten Parkplatz retten.....sollte aber darauf achten...nicht vorwärts einzuparken...:-). Allerdings ging hin und wieder auch nicht mal der Notlauf rein.....also "Liegenbleiber".

Pannenhilfe-Taste gedrückt....2min später freundliche Dame am Hörer, Ihr kurz die Lage geschildert.....die schaute auch gleich online ins Fahrzeug und meinte "Ihr Getriebe ist wohl kaputt"....ja danke, dass wusste ich auch schon....und ob ich ein E-Auto fahren würde....bei Ihr steht Touareg Hybrid..... 😞na gut, Sie ist ja nur für die Erstkommunikation zuständig...da muss Mann/Frau das auch nicht wissen....aber sehr freundlich mit dem Verweis..."es meldet sich gleich der VW-Notdienst bei Ihnen".

20min später, Anruf von einem Mitarbeiter aus einer "freien Werkstatt"....die übernehmen den Notdienst für den VW-Händler.....denn da hat nach 18:00 keiner mehr Lust sich um VW-Kunden zu kümmern (Anruf Pannenhilfe war 18:15).....also weitere 30min auf den Abschlepper gewartet...Touareg auf dem Hof des VW-Händlers gestellt und dann zur freien Werkstatt.....Leihwagen abholen.....alles super...Kollege war hoch motiviert, hat alle Papiere vorbereitet und diese direkt noch mit seinem Privatwagen beim Autohaus reingeworfen.....heute 10:00....noch kein Anruf vom VW-Autohaus....mal sehen ob sich da noch jemand meldet.... bzw. wann die in ihren Briefkasten schauen..... 😞 .

Beitrag passt eventuell nicht ganz hierher....aber der Titel sagt ja "...erste Eindrücke".....nach 6 Monaten kann man das wohl noch gelten lassen.... 😊 .

Gruß