

Update Getriebe- und Motorsteuerung verfügbar für Fahrzeuge mit Modelljahr 2019

Beitrag von „coala“ vom 7. Juni 2021 um 19:21

Servus Claus,

zum Modelljahr 2021 gab es Änderungen an Motorhardware und Abgasreinigung, das ist deshalb softwaretechnisch nicht kompatibel. Die Modelle beim V6 TDI vom Produktionsstart an bis zum Mj. 2021 sind aber in Bezug auf die Motor- und Getriebehardware nicht unterschiedlich, da muss halt geprüft werden, ob du für *dein Modell* den neuesten Softwarestand drauf hast.

Natürlich kann ein Getriebedefekt nicht ausgeschlossen werden, die von dir geschilderte Symptomatik ist allerdings typisch für alte Softwarestände von Motor- und Getriebebesteuergerät.

Ich kann das nicht aus der Ferne beurteilen, wie bemüht deine Werkstatt ist und ob das schon mit dem TSC abgeglichen wurde. Hinterfrage das bitte mal, ob das TSC in Bezug auf dir von dir geschilderten Probleme tatsächlich bereits einbezogen wurde und bleibe da hartnäckig. Du kannst notfalls auch direkt mit der VW Kundenbetreuung Kontakt aufnehmen, je nachdem welchen Sachbearbeiter du da erwischst, besteht da gegebenenfalls auch Hoffnung auf Unterstützung in schwierigen Fällen. Das wäre dann: kundenbetreuung@volkswagen.de

Grüße

Robert