

# Moien aus Luxemburg

Beitrag von „coala“ vom 21. Mai 2021 um 11:56

[Zitat von markb74](#)

[...] Bin zwar nicht ganz Neu, aber meine altes Konto würde gelöscht, weil ich 5 Jahre fremd gegangen bin ;-). [...]

Servus Mark!

Moooment: Grundsätzlich löschen wir hier weder manuell Benutzerkonten\*, noch geschieht dies automatisiert nach einer gewissen Zeit der Abstinenz.

Meistens funktioniert die Anmeldung "plötzlich" nicht mehr, weil die Mailadresse, welche bei der Registrierung benutzt wurde, zwischenzeitlich nicht mehr existiert. Die Passwort-Rücksetzen-Funktion läuft dann gezwungenermaßen ebenso ins Leere.

Grüße & welcome back

Robert

\*Ausnahmen: Der User hat darum gebeten - oder sich eine Löschung redlich "erarbeitet" 😊