

# Heckklappe Verriegelung 7L öffnet / schließt ständig, obwohl alles neu

Beitrag von „YvonneP“ vom 22. Januar 2021 um 10:57

UPDATE:

Moin zusammen,

so, Werkstatt hat sich gemeldet. Die haben das Teil gestern noch getauscht - hatten den schon früher hinbringen können und den dann extra bei dem Hausmeister unters Fenster gestellt und abgeschlossen. Nichts passiert. Heute dann mehrere Probefahrten mit dem Dicken, auch extra über holprige Strecken usw., nichts passiert. Dann die Heckklappe extra noch mit dem Gartenschlauch ordentlich "gewässert". Nichts passiert. Wir holen den nachher ab und dann ist das Thema hoffentlich erledigt. Ich bin da jetzt mal vorsichtig optimistisch.

Grundsätzlich finde ich den Service von der Werkstatt echt top. Beim ersten Mal hatten wir die Arbeiten ja ganz normal bezahlt. Beim 2. Mal hat die Werkstatt alles komplett übernommen inkl. des Neuteils und des Leihwagens. Jetzt, beim 3. Mal brauchen wir nur das Neuteil zu bezahlen, Rest übernimmt die Werkstatt. Da der Fehler ja vorher auch nicht ständig aufgetreten ist, kann man nämlich der Werkstatt meines Erachtens nach keine Schuld zuweisen.

Nun freue ich mich drauf, dass der T-Reg bald wieder vor unserer Tür steht. Der hatte ja auch (beim ersten Mal) frischen TÜV bekommen, neue Reifen, neue Bremsschläuche, Achslager vorne waren fällig und noch diverser Kleinkram.

Wünsche euch ein schönes Wochenende.

LG Yvonne