

Touareg P762RJ Motorschaden

Beitrag von „Hannes H.“ vom 6. Januar 2021 um 18:42

[Zitat von Bricktop](#)

Wenn die Inspektion/Wartung von einem zertifizierten Betrieb durchgeführt worden ist besteht der Anspruch auf Kulanz

[Click me](#)

Die Kulanz ist eine freiwillige Leistung nach Ablauf der Garantie/Gewährleistung. Die kann man gewähren oder auch nicht, von daher hilft hier kein Gesetztestext. Nach meinen Erfahrungen gibt es gerade beim Touareg immer wieder Kulanz, aber da muss die Werkstätte und VW mitspielen (oft werden die Kosten geteilt, oft gibt es einen Teil der Leistung...). Von daher sollte man, wenn man auf Kulanz hoffen will möglichst alle Wartungen beim gleichen VW-Betrieb machen, dann ist die Chance am größten!

MfG

Hannes