

Touareg P762RJ Motorschaden

Beitrag von „Hannes H.“ vom 6. Januar 2021 um 17:52

[Zitat von VolkerE](#)

Ich fahre u.a. einen Sportwagen mit einer deutlich stärkeren Brembo-Bremsanlage. Da kostet mich der Austausch der Bremsbeläge in einer auf Sport- und Rennfahrzeuge spezialisierten Werkstatt nur ein Bruchteil der Kosten wie bei VW.

Mir ist sehr wohl bekannt, dass Kulanz eine freiwillige Leistung ist. Deshalb ist es ja auch so leicht, irgendwelche Gründe vorzuschieben, warum keine Kulanz gewährt wird.

Bei mir wurde die Kulanz bezüglich des Motorschadens sofort abgelehnt mit der Begründung, ich hätte ja eine Wartung nicht in einem VW-Fachbetrieb durchführen lassen. Die Wartung hatte ich aber pünktlich von einem anderen Betrieb machen lassen. Soviel zu Deinen Unverständnis.

Du warst aber wohl beim Tausch der Bremsanlage nicht beim Hersteller des Sportwagens? Die Bremsen sind bei anderen Werkstätten, die sich auf SUVs spezialisiert haben auch deutlich günstiger als bei VW, das ist überall so.

Nachdem du scheinbar nie bei VW ein Service gemacht hast, warum glaubst du dann ernsthaft, dass VW da eine Kulanz geben wird? Das funktioniert halt nur, wie im Leben so üblich, gibst du mir dann gebe ich auch dir.

MfG

Hannes