

Touareg P762RJ Motorschaden

Beitrag von „Franks“ vom 5. Januar 2021 um 19:05

Hallo Volker,

Nachhaltigkeit ist sicher ein Argument, allerdings würde VW ja den alten Motor nicht auf die Müllhalde schmeissen sondern entweder selber aufbereiten oder einschmelzen. Ausserdem sehe ich 'Nachhaltigkeit' nicht in der alleinigen Verantwortung des Herstellers. Vieles kann repariert werden, wenn man nur den passenden Experten findet. das ist nicht nur bei Autos und deren Komponenten so und zum Glück gibt es ja diese Betriebe, die sich auf Reparaturen spezialisiert haben.

Kulanz ist immer eine freiwillige Leistung. Warum eine nicht bei VW durchgeführte Motorreparatur einen Einfluss auf die Kulanz für nicht- Motor-Teile haben sollte kann ich nicht beurteilen. Kann der VW- Händler denn überhaupt feststellen, dass eine andere Werkstatt irgendwelche internen Motorkomponenten getauscht hat?

Ich kann schon verstehen, dass du (von VW) enttäuscht bist. Ich bin mir aber relativ sicher, andere Hersteller würden ebenso verfahren - und auch das kann ich durchaus nachvollziehen.

Gruß

frank