

Laufende Ausfälle Assistenzsysteme seit Herbstanfang

Beitrag von „JochenK“ vom 27. Oktober 2020 um 09:54

Hallo zusammen,

ich wollte euch gerne mal ein kleines Update zu meiner vor zwei Seiten (und vor zwei Monaten...) geschilderten Problematik geben.

Der Händler gibt sich bemüht, hat seinen Serviceleiter mehrfach mit dem VW Partner sprechen lassen, wo ich die tatenlose Reparatur habe durchführen lassen. Man hat eingesehen das weitere Reparaturversuche (um mich zu ärgern) keinen Sinn ergeben und davon abgesehen. Angeblich (ich kann es ja nicht prüfen) habe der Händler VW zwei mal eine Frist gesetzt eine Lösung bereit zu stellen, jedoch ohne Erfolg. VW schlägt dem Händler vor meine "angedrohte Wandlung" zu akzeptieren, was der Händler mir gegenüber auch angeboten hat.

Mein Schreiben hierzu an den Händler war ja vom 22. August, da in den vorherigen 2-3 Wochen diese Fehlermeldungen bzw. dauerhaften Ausfälle bei annähernd jeder Fahrt bis zu deren Ende aufgetreten sind.

Spannenderweise: ich meine am 24. August hat mein Auto ein (automatisches) Update der Navi-Karten vermeldet. Seit dem 24. August bis heute gab es keine Ausfälle mehr!

Ich habe es erst auf die gefallene Temperatur geschoben, aber Anfang September war es noch mal zwei drei Tage über 30° warm, auch ohne Ausfälle...

In der vorletzten Woche hatte ich morgens zwei mal nach dem Start eine kurzzeitigen Ausfall weniger Assistenten, was aber nach 1-2 Minuten verschwand. Hierfür mache ich mal Taubeschlag verantwortlich, damit kann ich leben.

Jetzt stecke ich in der Bredouille was ich tun soll. Derzeit funktioniert das schöne Fahrzeug wie es soll seit etwa 2 Monaten ohne Probleme, so fahre ich den CR sehr gerne weiter.

Da aber nicht wirklich an dem Auto gearbeitet wurde, gehe ich nicht davon aus, dass der Fehler endgültig weg ist sondern, durch bisher unbekannte weitere Parameter die derzeit nicht gegeben sind, eben nicht auftaucht.

Gehe ich nun auf die Wandlung ein, ärgere ich mich zu Tode da ich ein "derzeit" tolles Auto abgeben würde. Wandle ich nicht und nächsten Sommer fängt es wieder an mit den Ausfällen, bekomme ich Ausschlag...

Da ich die Anschlussgarantie besitze sagt mein Händler, kann ich auch im kommenden Jahr bei erneuten Ausfällen die Wandlung durchsetzen ohne Probleme, sollte ich dann entscheiden wechseln zu wollen (vorausgesetzt es gibt bis dahin immer noch keine Lösung).

Wie würdet ihr euch verhalten?

Ein Auto ohne Abstands-Tempomat will ich nicht mehr fahren, daher ist der Ausfall des Systems für mich ein absolutes NoGo.