

# Notrufsystem Problem Neuwagen

**Beitrag von „akp-roci“ vom 25. Oktober 2020 um 17:47**

Hallo in die Runde, danke für die Infos - beruhigend, dass es scheinbar kein häufiges Problem ist; hoffe, durch die neue Notrufeinheit wird es kuriert.

Habe inzwischen mit dem Werk (Kundendienst) Kontakt aufgenommen und bin entsetzt über die Handhabe ("wir haben die Bearbeitungszeit schon von 8 auf 3 Wochen reduzieren können, bitte haben Sie Geduld, bis wir Ihnen antworten"). So kann ich im Handwerk nicht agieren. Ich hatte von einem Hersteller bei seinem "Topmodell" mehr Engagement erwartet.