

Bremskraftverstärker etc. DRINGEND

Beitrag von „mike“ vom 28. Februar 2005 um 15:34

Hi RMJ!

Ich kann Dir nach meinen Problemen in der "Presales" Phase (natürlich nicht zu vergleichen mit dem, was Du hier schilderst) nur dringend empfehlen, möglichst schnell "zu eskalieren", d.h. mit der GF des Betriebs zu sprechen und dort sachlich und ruhig das Thema zu schildern. Einfach nur, damit die auch informiert sind (es wird ja auch viel vertuscht, was untenrum schief läuft). Dann wissen die Bescheid und wenn es ein gutes "Reklamationsmanagement" gibt, werden sie Dir auch in irgendeiner Form entgegenkommen.

Schliessen würde ich damit, dass Du a) die Bremsensache genau beobachten wirst und bei den kleinsten Fehlern sofort wieder vor der Tür stehst und auf kostenlose Nachbesserung bestehst und b) wenn eine solche "Schlechtleistung" nochmals passiert Dich auch WOB informieren wirst. Das soll keine Drohung sein, nur habe ich den Eindruck gehabt, dass man vor Ort die Kunden nicht so ernst nimmt, als wenn sich der Konzern einschaltet. Leider leider muss man manchmal Druck von oben machen (lassen).