

Laufende Ausfälle Assistenzsysteme seit Herbstanfang

Beitrag von „coala“ vom 22. August 2020 um 13:32

Servus Jochen,

deinen Schilderungen nach sind diese Probleme nicht "Standard" (oder "Serienstand", wie VW das immer so gerne nennt), sondern ich vermute da ein anderes Problem, welches sich sicher lösen lassen sollte; bei entsprechender Unterstützung seitens VW. Es kommt halt leider immer mal wieder vor, dass man beim TSC Probleme nicht 100 % passend zuordnet und dann - wie ich es in deinem Fall vermute - bestimmte Rahmenbedingungen außen vor lässt, was dann zur Anweisung an den Händler führt, weitere Reparaturversuche zu stoppen.

In deinem Fall würde ich die Flinte noch nicht ins Korn werfen und aufgeben. Es gibt ja auch noch die Möglichkeit, dass ein Außendienstmitarbeiter sich die Sache vor Ort ansieht und weitere Reparaturfreigaben erteilt. Im Grunde hast du ja schon alles richtig gemacht, mit deinem freundlichen aber bestimmten Vorgehen und ich denke schon, dass man das in den Griff bekommen sollte.

Halte uns bitte auf dem Laufenden!

Grüße

Robert