

Laufende Ausfälle Assistenzsysteme seit Herbstanfang

Beitrag von „JochenK“ vom 19. August 2020 um 15:35

Hallo zusammen,

ich kann leider nichts gutes berichten, eher vom Super-Gau ☹☹

Vorhin kam der Anruf vom Freundlichen, ich könne mein Fahrzeug „unverändert“ wieder abholen, VW ist der Fehler bekannt, es läge an der Frontkamera bzw. der Software dazu. Was zuerst danach geklungen hat, dass man wüsste was zu tun ist wurde recht schnell verneint denn, VW untersagt die weitere Arbeit am Fahrzeug da man an einer Lösung bzw. neuen Software arbeiten würde...

Bitte was???

Ja bis auf weiteres dürfe man an dem Fahrzeug was diesen Fehler betrifft keine weiteren Arbeiten vornehmen...

Meine Frage nach dem „wann denn?“ wurde beantwortet wie befürchtet, keine Ahnung, das Fehlerbild bzw. die Aussage von VW steht seit 10/2019 im System.

Äh, und jetzt?

Am besten wenden Sie sich an ihren Vertragspartner, bei dem Sie das Fahrzeug geleast haben....

HILFEEEEEEEEEEEEEEEEEE!

Jetzt meine Frage in die Runde, die gerne auch per pn beantwortet werden darf.

Hat hier jemand Zugriff auf die TPIs von VW?

Wenn seit 10/2019 die Geschichte bekannt ist, dann kann ich wohl nicht damit rechnen das in absehbarer Zeit sich irgendwas ändert, denke da geht die Problemlösung zum aktuellen Golf vor und danach die Entwicklung neuer Fahrzeuge.

Ich bin ja jetzt eigentlich nicht sonderlich pingelig und ich mag den dicken wirklich sehr.

Da ich aber nun seit 3 Wochen ca. ohne die kompletten Assistenzsysteme unterwegs bin, ist das für mich ein unhaltbarer Zustand, den ich definitiv nicht auf Dauer hinnehmen kann oder werde.

Ganz toll wird die Situation jetzt natürlich für mich, da ich den Touareg ja als Werkswagen von einem Händler aus Gütersloh geleast habe, also schlappe 200km eine Strecke...

Wer Vorschläge zum weiteren Vorgehen für mich hat, gerne melden!

Sehr enttäuschte Grüße, Jochen