

Update Getriebe- und Motorsteuerung verfügbar für Fahrzeuge mit Modelljahr 2019

Beitrag von „siemai“ vom 4. Mai 2020 um 08:58

Zum Thema Getriebe und Ruckeln:

Unser Mj. 2019 hat vor ein paar Tagen auch die hier beschriebenen Updates für Getriebe und Motorsteuerung bekommen, nachdem ich die Mängel beim Schalten und das "untertourige Ruckeln" (neben anderen Fehlern) 2 x massiv und schriftlich bei VW reklamiert hatte.

Ich bin seit den Updates noch keine 100 km gefahren, meine aber trotzdem, feststellen zu können, dass der T3 nun deutlich weicher schaltet.

Ob auch das Ruckeln ganz weg ist, kann ich voraussichtlich erst dann sagen, wenn der Herbst kommt. Denn ich hatte das bisher nur festgestellt, wenn der Motor noch nicht richtig warm und das Wetter eher feucht und kühl war.

Zum Thema Anfahrschwäche:

Das Thema ist vielleicht nicht im Fokus der beiden o.g. Maßnahmen (Getriebe + Motorsteuergerät) gewesen, aber ich meine dennoch, feststellen zu können, dass der Motor nun "unten raus" etwas weicher und früher kommt und auch die brachiale Kraftentfaltung nach Ablauf der "Gedenksekunde" dadurch etwas gemildert wurde.

Sehr erstaunt war ich jedenfalls darüber, dass ich auf mein zweites Beschwerdeschreiben an VW zum ersten Mal eine Antwort erhielt, in der VW das Bestehen eines Mangels zugegeben hat! Zwar bin ich schon seit über 30 Jahren VW-Kunde, aber das habe ich bisher noch nie erlebt 😊



Zitat

Der Volkswagen AG ist die von Ihnen geschilderte Beanstandung vereinzelt bekannt. Derzeit

wird mit Hochdruck an einer Abhilfemaßnahme gearbeitet. Wir sind zuversichtlich, dass in

absehbarer Zeit mit einer Kundendienstlösung zu rechnen ist. Ein genaues Einsatzdatum können

wir Ihnen im Augenblick noch nicht nennen und bitten Sie deshalb noch um ein wenig Geduld.