

# Zugfahrzeug gesucht

**Beitrag von „coala“ vom 13. April 2020 um 11:33**

Servus Claude,

den Fehlerspeicher kann jede vernünftig angerichtete Werkstatt auslesen, das ist kein Problem. Die Servicearbeiten und die gesamte Fahrzeughistorie an Reparaturen kann nur eine autorisierte Werkstatt einsehen, weil das sozusagen in ein "VW-System" eingetragen wird. Hier muss man differenzieren zum neueren digitalen Serviceheft, auf das auch andere Werkstätten Zugriff haben und Einträge vornehmen können.

Ins Gebäude werden die dich schon lassen, wenn du die erforderlichen Sicherheitsabstände einhältst - und die geneigt sind dir zu helfen. Letzteres wird wohl nur dann der Fall sein, wenn du die schon kennst oder dafür bezahlst.

Ich selber habe letzte Woche meine beim VW-Händler eingelagerten Sommerräder abgeholt, das war jetzt nicht das Problem. Allerdings habe ich schon von mir aus die angebotene Hilfe beim Einladen ins Fahrzeug abgelehnt und von den Leuten einen "Anstands-Abstand" eingehalten. Ebenso im Schweiße meines Angesichts die Räder selber in meiner Garage gewechselt, damit mir keiner - zumindest potentiell - mein Fahrzeug "verseucht".

Nicht notwendige Sachen sind hingegen aktuell in D verboten, dazu gehören auch der gewerbliche Vertrieb im Autohaus mit Kundenkontakt und auch Probefahrten, ich kenne aber eure Verordnungen in der Schweiz nicht. Eventuell lässt sich das ja auch telefonisch erledigen mit der Reparaturhistorie, falls du jemanden kennst der jemanden kennt.

Grüße

Robert