

Bei mir geht´s jetzt auch los

Beitrag von „n.n.“ vom 25. Februar 2005 um 09:14

Hallo Leute,

einen Lichtblick bei meinem Ärger mit dem Fahrwerk meines V6 möchte ich Euch nicht vorenthalten.

Ich habe in der Drivers Lounge von Volkswagen eine Mail mit meiner Kritik verschickt. Hab darin erwähnt das ich seit einem dreiviertel Jahr Ärger mit dem Fahrwerk meines V6 habe und jetzt im März meine Garantie ausläuft obwohl noch nicht ganz klar ist ob die letzte Reparatur das Problem wirklich behoben hat. Des weiteren hat mir mein 😊 mitgeteilt, daß ich von VW keine Garantieverlängerung bzw. Gebrauchtwagen Garantie bekomme. (Hab meinen Dicken mit ein paar Kilometern gebraucht gekauft) 😞

Unerwartet schnell hat der Kundenservice von VW mir einen Brief geschickt in dem sie sagen, daß sie mir in meinem Fall die Garantie auf Motor und Getriebe aus Kulanz um ein weiteres Jahr verlängern. 🙏🙏🙏🙏🙏🙏

Ich hatte insgeheim nicht einmal mit einer Reaktion gerechnet und bin deshalb um so positiver überrascht.

Vielleicht bekommen die oftmals einfach nicht mit wenn es mit einem Fahrzeug mal voll daneben läuft.

Also sollte man sich bei verstärktem Ärger mit einem Fahrzeug einfach mal bei denen melden.