

Update Getriebe- und Motorsteuerung verfügbar für Fahrzeuge mit Modelljahr 2019

Beitrag von „TOUAR3G“ vom 17. Februar 2020 um 19:13

[Zitat von coala](#)

Servus Thomas,

dieses Update gibt es nur auf Kundenbeanstandung und nicht im Zuge einer regulären Verbesserungsmaßnahme. 430A ist die Maßnahme, mit welcher der Freundliche dieses Update anstoßen und aufspielen kann. Ich kann dir nicht sagen ob es auch für die 231 PS Maschine zutrifft, das habe ich nicht geprüft. Deine Werkstatt kann das aber nach Eingabe der VIN checken, wenn er ein bisschen in den TPIs wühlt, unter den Beanstandungen und Abhilfemaßnahmen. Abgesehen vom Motor und dem fraglichen Zutreffen der Maßnahme: wann hast du dein Fahrzeug denn bekommen?

Grüße

Robert

Hallo Robert,

handelt es sich bei dem Update um einen Kulanzfall? Oder doch Garantie? Selbe Frage gilt für das von Dir beschriebene Problem mit dem ruckeln in der Warmlaufphase.

Mein Freundlicher will, dass ich unseren Touareg für mindestens einen halben Tag dort lasse, um den Fehler zu prüfen. Eventuell sogar über Nacht, damit sie auch einen kalten Motor haben. Ich brauche für die Zeit einen Ersatzwagen, den mir der Händler (und auch VW) nicht kostenlos zur Verfügung stellen wollen. Wenn es eine Kulanzangelegenheit ist, habe ich vermutlich schlechte Karten. Anders bei einem Garantiefall, oder?

Leider war ich auch mit freundlichen Nachfragen nach einem kostenlosen Ersatzfahrzeug nicht erfolgreich. Wir haben btw auch das Wartungspaket abgeschlossen, das hilft uns dafür aber auch nicht... 😞

Viele Grüße

Marco