

Laufende Ausfälle Assistenzsysteme seit Herbstanfang

Beitrag von „MBA“ vom 10. Januar 2020 um 13:38

Hallo alle zusammen,

ich komme aus Slowenien und bitte zuerst mir ein bisschen durch die Finger zu schauen, wenn ich ein oder anderes Fehler beim schreiben in Deutsch mache.

Seit Anfang November habe ich mit sehr ähnlichen Problemen zu kämpfen.

Permanent bekomme ich nach dem Motor-Start 7 Meldungen:

- Lane Assist zurzeit nicht verfügbar
- Front Assist eingeschränkt verfügbar
- Proaktiver Insassenschutzsystem eingeschränkt verfügbar
- Fehler: AFS - Kurvenlicht
- Störung: Light Assist
- Light Assist: Frontscheibe reinigen
- Emergency Assist zurzeit nicht verfügbar

Kommt Ihnen alles bekannt vor....ist mir klar.

In einer offiziellen Stellungnahme vom Porsche Slovenia (offizieller Service für VW in Slowenien) habe ich unter anderem folgende Behauptung bekommen: "nichts reparieren, es werden keine Garantieansprüche geltend gemachtein Update der Software für Steuergerät Frontkamera Assistenzsysteme ist in Vorbereitung".

Es wurde mir alles so präsentiert, ob die mit dem Problem zum ersten Mal konfrontiert worden sind und das ganze ein novum für VW ist. So wie ich das ganze hier sehe, sucht VW schon seit Herbst 2018 nach einer Lösung für diese Schande (kann leider keine bessere Bezeichnung finden) und ist nicht in der Lage eine zu finden.

Hat jemand vielleicht eine ähnlich Stellungnahme vom VW-Service schon aus dem Jahr 2018? Dann wurde ich höflichst bitten, mir diese zu schicken.

Vielen Dank im voraus.

Grüße,

Boris