

# Problem mit dem Türschloss

**Beitrag von „coala“ vom 7. Januar 2020 um 10:33**

Servus Andreas,

als Voreinstellung zu Zeiten der Anmeldung des betreffenden Users ist eine Benachrichtigung per E-Mail im System hinterlegt. Wenn er da drauf nicht reagiert und zusätzlich nicht auf die parallele Meldung im Forum, dass neue Nachrichten vorliegen, dann wird da schwerlich was zu machen sein...

Grüße

Robert