

Anfahrschwäche und Pedalbox?

Beitrag von „coala“ vom 14. Dezember 2019 um 12:03

[Zitat von siemai](#)

[...]Dann werde ich dort mal meine Kritik zu diesem Thema an den Mann bringen. Vielleicht zusätzlich noch ein Schreiben nach Wolfsburg. [...]

Servus!

Ja, das ist ganz wichtig, denn so lange man keine Kenntnis von irgendwelchen Mängeln hat, wird natürlich auch nichts passieren. Und die Rechnung ist ganz einfach: Beschweren sich drei Kunden unter einhundert, lehnt man sich ganz gelassen zurück und sieht keinen Handlungsbedarf. Reklamieren aber 30 von 100, dann schaut das schon anders aus.

Es wird immer wieder argumentiert "ist bekannt, aber wir haben fast keine Reklamationen deshalb". Natürlich wird hier übersehen, dass etliche Kunden auch relevante Ärgernisse in Kauf nehmen und sich dann beim nächsten Fahrzeug enttäuscht und teils genervt für einen anderen Hersteller entscheiden. Das übersieht man jedoch geflissentlich gerne, solange man nicht gesamtverantwortlich für etwas ist und die eigenen Zahlen noch passen. Ohne aktive Mitwirkung der Kunden tut man sich daher schwer, etwas abzustellen bzw. zu verbessern.

Grüße
Robert