

# CountDown läuft

Beitrag von „mike“ vom 23. Februar 2005 um 21:51

Zitat von darkdiver

Können wir (Verein) dir (Vereinsmitglied) helfen um der Sache nachzugehen?

Grüße

Eric

Danke für das Angebot und im allgemeinen auch für Euer Mitgefühl. Das kann ich echt brauchen!!!

Im Moment sieht es so aus, dass mein sehr deutliches Fax, dass ich am Montag an die Vertriebssteuerung nach WOB geschickt habe wohl bei meinem Händler vor Ort auf- und eingeschlagen ist. Zumindest wurden mir mündlich die meisten und wichtigsten Punkte, die ich eingefordert habe zugesichert. U.a. dass der T jetzt bis vor die Haustür transportiert wird. Daher will ich den Jungs und Mädels von VW & Co. noch eine Chance geben und nicht noch über weitere Wege "Druck machen" - was mir ohnehin nicht liegt. Aber ich war was das Thema Touareg angeht wohl viel zu geduldig und hätte viel früher schon deutlich werden sollen.

Was für mich feststeht - und das werde ich beim nächsten Kontakt mit dem 😊 auch so deutlich sagen ist, dass beim nächsten Problem, speziell auch wenn es nach der Auslieferung technischer Natur am Fahrzeug ist es für die Kollegen vor Ort EXAKT EINE GELEGENHEIT gibt, die Sache hinzubiegen. Kein Warten, keine so und so oft Nachfragen meinerseits, sondern einen Versuch. Und wenn der nicht funzt geht die ganze Historie meiner Probleme (zwar nicht kein Roman, aber schon ein kleines "Essay" mit 5-6 Seiten als FAX) direkt an die beiden großen Ps nach Wolfsburg. Oder habt Ihr/Hast Du da einen anderen Tipp bzgl. der Vorgehensweise für mich.

Ich kann nur sagen, dass ich sehr enttäuscht (vor allem von einzelnen Mitarbeitern des 😊 vor Ort) bin, dass selbst einfache, rein organisatorische Dinge (also keine komplexen technischen Probleme) nicht angegangen werden und man ständig hinterhersein muss, damit überhaupt was passiert.

Ich hoffe, die Fahrten im T - wenn ich ihn überhaupt mal bekomme 😊 (<- verzweifeltes Grinsen) - entschädigen mich für diese leidige Vorgeschichte.