

# CountDown läuft

Beitrag von „mike“ vom 21. Februar 2005 um 22:35

Zitat von Thomas TDI

Hallo mike,

Spur und Sturz etc. würde ich natürlich beim 😊 vermessen lassen. Hast du denn inzwischen schon irgendwelche Informationen von VW wie weiter verfahren wird?

Thomas

Hi Thomas!

Eigentlich war ich am Sonntag in WOB mit einem Kollegen so verblieben, dass ich gerne einen Ansprechpartner bei VW für alle(!) Fragen in diesem Umfeld habe (bei uns nennt man das neudeutsch single point of contact). Nun hat mich der Kollege an meinen Händler verwiesen, der aber entgegen der Zusage nicht bei mir angerufen und auch meine Anrufversuche (er war im Meeting) waren erfolglos. Sorry - aber typisch VW!!! Mehr kann ich dazu nicht sagen. Ich warte noch bis morgen früh (aber auch da die Wette, dass nicht ich angerufen werde, sondern ich anrufen muss) und wenn dann nix vernünftiges rauskommt, geht ein Fax an die beiden grossen Ps in Wolfsburg raus.

Es ist wirklich super: ein Kunde bekommt sein Auto nicht, für das er (siehe entsprechende Vertragsbedingungen) ab Zulassung sprich seit Freitag bezahlt und es interessiert keinen! Von einem Wort der Entschuldigung einmal abgesehen - was sicher angebracht wäre - muss man noch selber hinterhertelefonieren.

<Sarkasmus an>

Ganz Toll! Service wie man sich das vorstellt! Kein Wunder, dass es mit Deutschland abwärts geht.

<Sarkasmus aus>

Bloss gut, dass es noch was anderes im Leben gibt als Autos!!!