

stark undichtes Getriebe

Beitrag von „Meister W.“ vom 25. Mai 2019 um 18:44

Zitat von Arndt

Leute, lasst Euch doch nicht verschaukeln.

Kulanz ist eine gemeinsame Leistung von VW und dem Vertragshändler. Heißt, der Händler muss sich mit einem gewissen Anteil an der Reparatur beteiligen. Allein aus diesem Grund muss der Händler den Antrag stellen.

Böse Vermutung: Stellt der Kunde den Antrag direkt, dann wird er vielleicht häufiger abgelehnt. Und wer profitiert davon? Nur der Händler, denn er muss nicht löhnen und kann die Schuld auf Andere schieben.

Es geht in diesem Fall nicht nur um die Kulanz, sondern auch um das Verhalten vom VW Versicherungsservice. Die hatten mich mehr oder weniger in die Werkstatt geschubst.

Bis dato habe ich von 4 unterschiedlichen Leuten gehört(alles Mitarbeiter von VW, einer davon direkt in der Kundenbetreuung), wenn man was will, vorzubringen hat, oder oder oder, dann muss man sich an die Kundenbetreuung wenden. Das Teil, in diesem Fall 2 Dichtringe im Wert von 2,50 (pro Stück) soll nicht unter die Funktionsgarantie fallen. Dichtungen, Leitungen sollen davon ausgeschlossen sein.

Ich werde ja sehen was draus wird, erst einmal habe ich geschrieben...

Sende Grüße

Wolfgang