

# **stark undichtes Getriebe**

**Beitrag von „Arndt“ vom 21. Mai 2019 um 21:34**

Leute, lasst Euch doch nicht verschaukeln.

Kulanz ist eine gemeinsame Leistung von VW und dem Vertragshändler. Heißt, der Händler muss sich mit einem gewissen Anteil an der Reparatur beteiligen. Allein aus diesem Grund muss der Händler den Antrag stellen.

Böse Vermutung: Stellt der Kunde den Antrag direkt, dann wird er vielleicht häufiger abgelehnt. Und wer profitiert davon? Nur der Händler, denn er muss nicht löhnen und kann die Schuld auf Andere schieben.