

ACC Sensoren fallen regelmässig aus

Beitrag von „benado_ch“ vom 23. April 2019 um 17:14

Hallo zusammen

Erstmals trat bei einer Autobahnfahrt bei stark winterlichen Bedingungen (Streusalz, Schneegestöber usw.) die Fehlermeldung auf, dass die ACC Sensoren keine Sicht hätten. Dadurch schaltete das ACC ab, erholte sich nach einer Weile, bis der Fehler erneut gemeldet wurde.

In meiner VW-Vertragswerkstatt (AMAG / Schweiz) hiess es dazu, „...das läge am Wetter, käme aktuell häufiger vor und würde bei besserem Wetter sicherlich wieder verschwinden...“. Der Frühling kam, der Fehler blieb und so legte sich meine Werkstatt neu darauf fest, dass die Sensoren durch Steinschlag beschädigt seien und ausgetauscht werden müssten. Zwar konnte ich keine Beschädigung feststellen aber der Fachmann war sich sicher, dass bereits feinste Kratzer die empfindlichen Sensoren beeinträchtigen könnten.

Mit dem Stichwort „Steinschlagschaden“ kam die Versicherung auf den Plan, deren Gutachter keinerlei Beschädigung der Sensoren feststellen konnte und daher die Regulierung ablehnte.

Mein Touareg ist BJ 2016, hat 130.000 km auf dem Buckel und durch den Ausfall des ACC auch keinen funktionierenden Tempomat mehr, was in der Schweiz echt bescheiden ist. Der Fehler tritt vorhersehbar auf, ist also reproduzierbar: Das ACC funktioniert so lange nach Fahrtantritt, bis erstmals im Erfassungsbereich der Sensoren kein anderes Fahrzeug mehr erfasst wird, d.h. wenn der Vordermann die Spur wechselt oder ich selbst und dann kein weiteres Fahrzeug vor mir ist. Ping - kommt die Fehlermeldung. Nach einer Weile (wonach sich diese berechnet konnte ich noch nicht herausfinden) aktiviert sich das System wieder, bis zum nächsten Ausfall nach gleichem Muster.

Kennt das jemand und hat eine Lösung parat? Der Austausch der Sensoren inkl. der Neujustierung des Systems würde ca. CHF 6'000 kosten und die Versicherung lehnt, mangels erkennbarer Beschädigung, die Regulierung ab. Daher bin ich für Hinweise dankbar, evtl. auch auf eine Werkstatt im Grossraum Zürich, die sich tatsächlich mit dieser Technik auskennt. Mein „Experte“ bei der AMAG erweckt nicht das grösste Vertrauen bei mir.

VG und allzeit gute Fahrt
Benado