

# Verständnisfrage zu den Serviceintervallen

Beitrag von „wolfi3300“ vom 12. April 2019 um 16:56

Servus Robert,

## Zitat von coala

ab Werk sind die flexiblen Serviceintervalle eingestellt. Voraussetzung dafür ist, dass Longlife-Öl verwendet wird und das Fahrzeug nicht unter erschwerten/besonderen Betriebsbedingungen eingesetzt wird. Zu den festen Intervallen kommt man - neben dem Einsatz von normalem Öl - auch noch wahlweise durch eigenmächtigen Reset der Service-Erinnerung oder wenn die Werkstatt das beim Service nicht korrekt eingestellt hat.

Ich habe im Servicebuch nachgesehen. Da wurde immer Longlife-Öl verwendet. Trotzdem jedes Jahr ein Service gemacht. Mir ist jetzt nicht bekannt, dass das Auto unter erschwerten Betriebsbedingungen betrieben wurde.

Ich möchte nur vermeiden, dass dann bei VW einer sagt ich hätte schon ein Jahr früher kommen müssen und dann die Mobilitätsgarantie erlischt, wenn ich erst 2020 aufkreuze. Ich darf mich also auf die Angaben im Servicemenü verlassen? Das letzte Service im Dezember wurde von einer VW-Werkstatt durchgeführt. Ich nehme an, die haben dann auch die Service-Erinnerung korrekt eingestellt. Stempel ist drin im Serviceheft.

Beste Grüße  
Wolfi