## **Ausstattung**

## Beitrag von "Thomas TDI" vom 20. Februar 2005 um 19:43

Zitat von Touareg-Thies

In meinem gebrauchten Touareg gab es gar keine Kopfstütze in der Mitte. Ich habe den Verkäufer darauf angesprochen und dieser teilte mir mit, daß man die mittlere Kopfstütze immer extra bestellen muß und die bei meinem Fahrzeug eben nicht mitbestellt worden ist.

Kann das stimmen?

Matthias

Verkäufer haben das Talent, wahnsinnig schnell besonders einfallsreiche Antworten zu geben. Hier ist er aber deutlich über das Ziel hinausgeschossen, da sich die Aussage natürlich mit einem Blick ins Prospekt erledigt hat.

Aber es gibt sie halt immer noch, die Verkäufer, die meinen, dass der Kunde doof ist. Wir hatten unseren Golf mit Highline-Ausstattung gerade vom Händler nach Hause gefahren, als mir auffiel, dass die Mittelarmlehne und die Becherhalter fehlten. Auf meine Rückfrage konnte sich das zunächst keiner erklären. Wahrscheinlich hat das irgendeiner, der an den Schlüssel kam, ausgebaut. Wurde aber anstandslos nachgerüstet.

**Thomas**