

Laufende Ausfälle Assistenzsysteme seit Herbstanfang

Beitrag von „coala“ vom 27. November 2018 um 14:05

Servus Marcus,

das Update habe ich ebenfalls aufgespielt bekommen - mit null Erfolg in Bezug auf die hier beschriebenen Probleme auch bei meinem Fahrzeug 😞. Ich bin deswegen (und auch noch wegen ein paar andere Dinge...*) ziemlich angefressen, zumal das Fahrzeug, seit August gerechnet, nun schon 16 Tage in der Werkstatt verbrachte und die wirklich nervigen Probleme weder behoben wurden, noch bisher eine Lösung in Sicht ist.

*Hier mal eine (unvollständige) Liste der *noch vorhandenen* Probleme:

- Laufende Ausfälle der Assistenzsysteme aus nichtigen Anlässen - siehe Thema hier.
- Autonome Notbremsungen ohne geeigneten Anlass.
- Akustisch undichte Stellen an Fahrertür (Bereich Fensterschachtdichtung) und Heckklappe oben. Beides klingt, als wäre ein Fenster einen Spalt offen, bzw. wie eine defekte Dichtung.
- Home-Ansicht im Discover Premium ändert sich nach Neustart oder Aufruf anderer Menüs selbstständig und zeigt dann die kleine Kartenansicht.
- Inhalte im Virtual Cockpit ändern sich ohne Zutun.
- Lästige Klickgeräusche beim Titelwechsel von MP3 von SD-Card.
- Bremsen geben bei feuchter Witterung und Regen unschöne Geräusche beim Anhalten und Anfahren (hier mit Auto Hold) von sich.
- Frontassistentz (Radarsensorik) erkennt keine Fahrzeuge mehr, wenn sie dicht vor dir in die Fahrspur einscheren oder versetzt fahren. Gleiches gilt für Zweiräder, die einen Versatz zur Fahrzeugmitte einhalten.
- Getriebe produziert oft starke Schaltrucke, insbesondere beim Schalten der Fahrstufen von 2 > 3 und 3 > 4. Im kalten Zustand (Fahrstrecke unter ca. 30 km grundsätzlich der Fall)
- Sehr ausgeprägte Anfahrtschwäche und enorm verzögerte Reaktion aufs Gaspedal, insbesondere im Stadtverkehr, in Kreisverkehren und an Fahrbahneinmündungen.
- Fahrprofil "Sport"/Getriebebestellung "S" unterscheidet sich im Drehzahlniveau so gut wie nicht von "D", die Drehzahl fällt in "S" ebenfalls bis auf 900 UPM ab, bevor endlich mal geschaltet wird. Kompletter Nonsens.
- Permanentes Heulgeräusch ab ca. 30 km/h im Bereich vorne links, klingt wie ein Windgeräusch, Ursache bislang unklar.
- Differenzial HA jault mittlerweile erbärmlich bei Geschwindigkeiten zwischen 80 bis 100 km/h und bei Lastwechseln.
- Zeitweilig metallisch klapperndes Geräusch aus dem Bereich B-Säule unten auf der Fahrerseite.

- Fahrer- und Beifahrertür schließen nur mit hohem Kraftaufwand.
- Knister- und Knackgeräusche im Bereich Armaturenbrett Nähe Handschuhfach. Insbesondere während Heizungs- und Klimatisierungsbetrieb.
- Wärmeverteilung Lenkradheizung sehr ungleichmäßig. Erwärmt sich im Bereich der Speichen links und rechts unangenehm stark (auch auf Stufe I), der Rest wird dagegen nur lauwarm.
- Lenkrad hat vom ersten Tag an leichte Schiefelage nach links.
- Lane Assist lässt sich nicht permanent deaktivieren, mehrere Bedienschritte zum Abschalten nötig. (Audi hat das beim Q8 wenigstens auf die erste Ebene gelegt, ein Tastendruck reicht dort)
- Lichtringe im Cupholder fehlerhaft, man sieht mehrere Risse im beleuchteten Zustand, neu bestelltes Ersatzteil sieht genauso aus > Probleme mit dem Zulieferer.
- Nachtsichtassistent warnt sporadisch vor Häusern links und zurückversetzt abseits der Fahrbahn, blitzt sie zur Krönung auch noch 3 x mit einem gerichteten Lichtstrahl an, zu deren "Warnung" nicht auf die Straße zu springen.
- HUD mit polarisierten Brillengläsern kaum mehr ablesbar.
- Rückwärtsgang will ab und an nicht rein (Schaltbefehl "geht unter", Wiederholung notwendig).
- Motor läuft nach Kaltstart unrund, so als hätte er Zündaussetzer, Fahrzeug schüttelt sich.
- Motorruckeln in der Warmlaufphase bei geringer Teillast im Bereich von etwa 70 - 50 km/h, vom leichtem Ruckeln bis hin zu kompletten Aussetzern im knappen Sekundentakt.
- Trotz ausgewähltem Fahrprofil "Sport" wird bei jedem Neustart stets wieder im Getriebemodus "D" gestartet (dürfte ein Programmierfehler sein).

Und so als kleine Beigabe, was schon gemacht wurde: (ebenfalls ohne Anspruch auf Vollständigkeit)

- Defekte Felge rechts vorne samt Reifen getauscht (angefahren ab Werk/beim Transport)
- Heckspoiler getauscht (warf in der Sonne mittig einen Buckel, Verklebung fehlerhaft)
- Gurtroller Fahrer getauscht (klirrte auf Kopfsteinpflaster)
- Kunststoffabdeckung Heckklappe im Dachbereich getauscht (hing links runter/war verformt, im Rückspiegel sah das immer so aus, als wäre der Dachhimmel einseitig lose)
- Chromeinfassung oberhalb rechten Scheinwerfer getauscht (stand ab)
- LED-Lichtleiste neu befestigt (stand im Bereich Handschuhfach gut 5 mm ab)
- Bowdenzug Motorhaubenverriegelung neu verlegt (produzierte permanente Vibrationsgeräusche im Innenraum)
- Beide LED-Matrix-Scheinwerfer neu eingestellt (im Lieferzustand viel zu tief justiert, Leuchtweite deutlich zu kurz)
- Kunststoffdeckel rechts im Laderaum ersetzt (gebrochenes Exemplar verbaut gewesen)
- Update Lane Assist
- Update Discover Premium
- Abgasanlage "entspannt" (permanente. laute Vibrationsgeräusche am Unterboden im Stop-an-Go)
- Türverkleidung Fahrertür abgebaut (erfolglose Suche nach dem akustischen Leck im Bereich

der Seitenscheibe)

- Bei einigen dieser Montagearbeiten fiel in der Werkstatt auf, dass teilweise kleinere Schrauben im Werk komplett vergessen wurden.
- Kunststoffabdeckung im Fußraum oberhalb der Pedale hing zur Spritzwand hin lose runter, Ursache: Frontseitige Rastnase nicht in das weiße Gegenstück an der Spritzwand eingeschoben.

Tja, am 5. Dezember rückt nun ein Herr vom VW Außendienst an. Also schon wieder ab in die Werkstatt. Ich bin jedenfalls insgesamt enorm begeistert von meinem Prototypen und wie viel Zeit und nutzlose Fahrerei mich das alles mittlerweile schon gekostet hat. Bislang mein "schlimmstes" Auto mit den weitaus meisten Mängeln und Kinderkrankheiten. Dabei würde das Konzept absolut passen, es gibt ja auch viele tolle Dinge und Ansätze, sowie innovative Lösungen. Aber der Eindruck, dass einige Sachen irgendwie nur halbfertig entwickelt, bzw. erprobt sind, der bleibt leider. Dies zumindest bei meinem Exemplar, welches ja mit der Seriennummer 6xx ziemlich am Anfang gebaut wurde. Es bleibt zu hoffen, dass VW hierzu zügig Lösungen findet!

Die Original VW Winterräder mit schwarzen Felgen vom Typ "Nevada" wurden übrigens von VW mit hellgrauen(!) und recht großzügig angebrachten Auswuchtgewichten geliefert. Das sieht extrem passend aus 🙌.

Grüße
Robert