

# Touareg und Car-Net?

**Beitrag von „Hulabalu“ vom 11. September 2018 um 18:20**

Hallo liebe Touareg-Freunde,  
es gibt ne neue Nachricht von der Online-Verkehrs-Informationen-Front.  
VW hat heute auf die BILD-Kummerkasten Aktion reagiert und mir folgenden Brief geschrieben:

Ihr Volkswagen Touareg

Sehr geehrter Herr XXXXXX, die Redaktion der AutoBild hat uns auf Ihr Anliegen angesprochen und gebeten, den Vorgang noch einmal zu überprüfen. Das haben wir gern getan. Wir bedauern die aktuell in Ihrem Volkswagen Touareg auftretenden Störungen bei der Nutzung des Car-Net Dienstes „Online Verkehrsinformationen“ und entschuldigen uns dafür. Aufgrund von technischen Aktualisierungen in einer unserer Systemschnittstellen steht der Dienst leider zurzeit nicht wie gewohnt zur Verfügung. Eine Lösung für das Problem wird bereits erarbeitet und in den nächsten Wochen zur Verfügung gestellt. Wir bitten noch einmal um Ihr Verständnis und hoffen, dass Sie trotzdem weiterhin viel Freude mit unseren Diensten haben. Wir wünschen Ihnen allzeit eine gute Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen aus Wolfsburg.

i.V. --- i.V. ---

## **...und in den nächsten Wochen**

Also ich glaube nicht, dass hier vor Weihnachten noch ne Lösung kommt! Das ist ne Unverschämtheit ohne Ende, etwas abschalten, ohne dass die neue Variante funktioniert. Eine Schande, insbesondere für die Kunden, die dafür auch noch Geld extra über die Theke schieben mussten!

Will echt nicht wissen, wie viele noch gar nicht geblickt haben, dass die Autos keine Verkehrsinfos mehr online empfangen - und sich wundern warum die Kiste in den Stau fährt??

