

# Touareg und Car-Net?

**Beitrag von „Sittingbull“ vom 7. September 2018 um 13:22**

Hallo zusammen,

ich habe vorgestern die Mitteilung bekommen, dass der Online Dienst ab sofort wieder funktionieren (sollte). Dem war aber nicht so 🤔

Also habe ich mich parallel an die Kundenhotline von VW gewandt und immerhin einen freundlichen und kompetenten Mitarbeiter aus der IT-Abteilung erwischt. Er hat die Aussagen von Daniel auch für mein Fahrzeug bestätigt und es soll zeitnah eine Lösung kommen 🗨️

Grüße von Stephan 😊