

# Abgasskandal betrifft auch Touareg

**Beitrag von „ollys“ vom 29. August 2018 um 21:01**

Tja, irgendwie komme ich mit der Customercare Hotline auch nicht weiter!

Nur Standardantworten und sie fühlen sich natürlich nicht zuständig, weil ich den Wagen in Spanien gekauft habe und ich müsse mich dort an meinen Händler wenden, der wäre verantwortlich!

Rechtlich absolut korrekt, nur ist der leider der Letzte in der Kette, der irgendwelche Informationen von VW bekommt!

Ich hatte schon 3-4 Wochen vorher die Information aus Deutschland, dass mein Fahrzeug ein Software-Update der Motorsteuerung bekommen soll (23Y3).

Die Spanier wussten davon zunächst nichts!

So viel zur Informationspolitik! Es war einfach nicht in deren System was von VW in Deutschland gepflegt wird.

Ich warte nun auf eine schriftliche Bestätigung, dass es an der Software meines Fahrzeuges keinerlei Beanstandungen gibt, die evt. in den Musterprozessen ab November aufgedeckt werden könnte.

Das somit das aktuelle Software-Update wie auch evt. noch folgende Updates für mein Fahrzeug in keinerlei Weise mit einer Korrektur, bzw. Rücknahme der speziell für den Prüfstand erstellten Motorprogrammierung, um die ermittelten Abgaswerte positiv zu manipulieren zu tun hat.

Wenn ich das schriftlich habe, schauen wir mal weiter...

Aber ich glaube nicht wirklich daran, so etwas zu bekommen, oder was meint ihr ?

[FONT=&quot;][FONT=&quot;] [/FONT]