


Touareg und Car-Net?

Beitrag von „Hulabalu“ vom 22. August 2018 um 19:11

Zitat von Sittingbull

Hallo zusammen,

heute schon zum zweiten Mal nachgefragt - leider schafft es VW nicht, diesen Fehler seit über 2 Wochen zu beseitigen. So langsam müsste man sich überlegen, die nächsten Schritte einzuleiten ... 

Grüße von Stephan 

Hallo Stephan,

ich habe auch schon das 2. Mal auf der CAR Net Hotline angerufen, Lösung bisher keine! Aussage an der Hotline, das Problem ist gemeldet und wird dem Support Team übergeben und nach ner schnellen Lösung gesucht.

Ich würde benachrichtigt. Seitdem habe ich nichts mehr gehört, das war letzte Woche!

Was ist Dein Plan, wie weiter vorgehen? Funktionieren tut es, obwohl bezahlt (beim Kauf des Premiumautos mit erworben) nicht! Das kann eigentlich nicht sein! Seit 3 Wochen!

LG

Peter   