

# Touareg und Car-Net?

**Beitrag von „Dirk T7P“ vom 21. August 2018 um 09:45**

Ich habe ebenfalls seit ca. 13.08. keine Online-Verkehrsinformationen. Nachdem ich mehrere Tage die Hotline nicht erreichen konnte, habe ich eine schriftliche Anfrage per Kontaktformular gemacht. Nach 4 Tagen kam die Antwort: "Da es sich hier um ein Fahrzeug aus der Schweiz handelt, müssen Sie unter „Land“ die Schweiz angeben. " So ein Blödsinn! Ich ha das Fahrzeug in Deutschland gekauft und Car net hat sofort nach Einlegen der SIM-KARTE funktioniert. Über Monate hatte ich Verkehrsinformationen ohne Probleme. Deshalb Dank für die Info zum Serverproblem bei VW. Das klingt logisch. Ist nur eine Sauerei, dass man darüber nicht informiert wird.