

Navi Update, Enttäuschung bei meiner Werkstatt

Beitrag von „Maniac“ vom 21. April 2018 um 08:42

Also nachdem ich einige Freundliche in der Schweiz sowie in Deutschland zum Thema Navi Update (Kartenmaterial) befragt habe, erhielt ich immer andere Antworten als hier im Forum. Kartenmaterial auf SD Karte für rund 179 Euro (oder Gegenwert in Alpendollar) zahlen und dann noch das Aktivierungsdokument in der gleichen Preislage sowie den Arbeitsaufwand. Daraufhin habe ich den Generalimporteure des Dicken der sich hier bei mir um die Ecke befindet angeschrieben und folgende Antwort erhalten:

Die von Ihnen erwähnte SD Karte als Werkstattmittel, kann der Volkswagen-Partner bei uns kostenlos anfordern. Was Ihnen dann in Rechnung gestellt wird sind die Aktivierungskosten für das Kartenmaterial und den Aufwand für die Ausführung des Updates.

Kann diese Mail gerne auf Anfrage per PN weiterleiten.

Dies ist eigentlich die Antwort die ich von einem Kenner des Weltautos erwartet hätte. Alle Werkstätten die aufgrund des fehlenden Wissens somit durchgefallen sind, werden bei meinen zukünftigen Arbeiten nicht mehr berücksichtigt.

Somit wäre die Diskussion zum Thema Kartenupdate für mich zumindest geklärt. Kommt dazu, dass ich einen Anbieter in Polen (meine Frau kommt von dort und wir sind in einem Monat eh bei den schwierigen Eltern) gefunden habe der mir das RNS komplett für rund 120 Euro aktualisiert. Der muss jedoch vorher das Gerät sehen (Softwarestand auslesen denke ich).

Sollte das nicht klappen, gehe ich zum Freundlichen um die Ecke bei den Schwiegereltern und lasse dort das ganze Gerät updaten. Um jedoch Probleme beim Firmware Update zu verhindern wäre es evtl. hilfreich wenn man Fehler der Software posten kann um dem Freundlichen eine Auswahl an Fehlern bekanntzugeben die ein Update "erlauben"