

Abgasskandal betrifft auch Touareg

Beitrag von „Realist“ vom 18. April 2018 um 16:14

Moin,

hier mal die Stellungnahme von VW was beim Update 23y3 gemacht werden soll, jedenfalls lautetet so die Frage
Ist mal so zur Info.

mit bestem Gruß
Realist

Ref.-Nr.: VW-2018/03-018329

Ihr Volkswagen Touareg

Sehr geehrter Herr ,

vielen Dank fuer Ihren Anruf in unserer Kundenbetreuung. Unsere spaete Antwort bitten wir in aller Form zu entschuldigen.

Wir koennen als Volkswagen AG gut nachvollziehen, dass die aktuelle Medienberichterstattung ueber den Volkswagen Touareg 3,0 Liter TDI V6 EU6 zu Verunsicherung fuehrt, und moechten diese Gelegenheit nutzen, um Sie ueber den Hintergrund der aktuellen Nachruestaktion und die fuer Ihr Fahrzeug den geplanten Massnahmen zu informieren.

Seit vielen Monaten untersuchen wir mit Hochdruck alle Diesel-Konzepte auf etwaige Unregelmaessigkeiten und Nachruestungspotenzial. Jedem Hinweis wird nachgegangen und seit 2016 werden systematisch alle Motor- und Getriebevarianten ueberprueft. Dabei wird mit den Behoerden eng zusammengearbeitet und diesen detailliert berichtet, speziell dem Bundesverkehrsministerium und dem Kraftfahrt-Bundesamt.

Als naechster Schritt des Nachruestprogramms sollen nunmehr unter anderem Volkswagen Touareg 3,0 Liter TDI V6 EU6 Fahrzeuge ein Software-Update im Rahmen eines Rueckrufes erhalten.

Grund fuer den vorgeschlagenen Rueckruf sind Unregelmaessigkeiten in der Motorsteuerungssoftware, die bei internen Untersuchungen festgestellt und dem Kraftfahrt-Bundesamt bereits im Juni 2017 gemeldet wurden. Mit dem Software-Update wird auch das Emissionsverhalten im realen Fahrbetrieb noch einmal deutlich verbessert.

Auf die Nutzbarkeit oder Sicherheit der betroffenen Fahrzeuge hat dies keinen Einfluss. Betroffene Fahrzeuge koennen auch weiterhin im Strassenverkehr uneingeschraenkt genutzt werden.

Das Kraftfahrt-Bundesamt hat fuer alle betroffenen Fahrzeuge des Typs Volkswagen Touareg 3,0 Liter TDI V6 EU6 die Freigabebestaetigung fuer die geplante Nachruestung erteilt. Dabei hat es ausdruuecklich festgestellt, dass die Durchfuehrung des Software-Updates sich nicht negativ auf die Motorleistung, den Kraftstoffverbrauch, die CO2-Emissionen, das maximale Drehmoment sowie die Geraeuschemissionen auswirkt. Zudem werden die Emissionsgrenzwerte und die Anforderungen an die Dauerhaltbarkeit von emissionsmindernden Einrichtungen eingehalten. Das Software-Update steht fuer die betroffenen Fahrzeuge zum Aufspielen zur Verfuegung.

Die technische Massnahme steht auch fuer Ihr Fahrzeug zur Verfuegung. Wir bitten Sie, sich mit einer Volkswagen Vertragswerkstatt zur Vereinbarung eines Werkstatttermins fuer die Durchfuehrung der technischen Massnahme in Verbindung zu setzen.

Selbstverstaendlich erfolgt die Durchfuehrung der technischen Massnahme auf Kosten der Volkswagen AG. Wir koennen Ihnen zudem versichern, dass wir Ihnen zur Vermeidung von Unannehmlichkeiten gerne fuer den Zeitraum der Durchfuehrung der Massnahme eine angemessene Ersatzmobilitaet kostenfrei zur Verfuegung stellen.

Sehr geehrte Frau Steinhoff, sollten Sie weitere Rueckfragen zu den beschriebenen Massnahmen haben, koennen Sie uns gerne jederzeit auch telefonisch ueber die kostenfreie Hotline (0800 8655792436) kontaktieren.

Freundliche Gruesse aus Wolfsburg
i. V. Mario Meyer i. V. Denis Magiera

Volkswagen AG

38436 Wolfsburg

Tel +49 (0) 800VWVIPSERVICE

Fax +49 (0) 800FAXVWVIPSERVICE

Mail to vwvipservice@volkswagen.de

Homepage <http://www.volkswagen.de>