

Serviceaktionen T2

Beitrag von „RoBu“ vom 21. März 2018 um 08:30

Hallo alle miteinander!

Bevor ich mit der Türe in Haus falle möchte ich mich ganz kurz vorstellen.

Ich bin in Kerpen (Rheinland, nicht Eifel) beheimatet und wollte mir im leicht gesetzten Alter (57) mal was gutes mit dem Kauf eines Touaregs gönnen. Gesagt, getan. Einen Gebrauchten mit 15.500 km Laufleistung gekauft. Und dachte mit der VW AG als Vorbesitzer kann man eigentlich nichts falsch machen. So ist wohl auch alles perfekt bei dem "Dicken". Ich bin auch sehr (bisher habe ihn ja knapp 4 Wochen) mit dem Wägelchen zufrieden.

So jetzt falle ich durch die Tür...

Letzte Woche Donnerstag habe ich mich bei meinem VW-Händler im Ort überreden lassen das vom KBA geforderte Update einspielen zu lassen.

- VW Aktion 23Y3

- VW Aktion 23D0

Seither verweigert die Start-Stopp Automatik die Zusammenarbeit. Alle Bedingungen aus dem Handbuch für diese Funktionalität dürften erfüllt sein. Auch nach einer halben Stunde Fahrt (der Motor müsste jetzt doch seine Betriebstemperatur erreicht haben, auch als Diesel) wird bei jedem Stopp im Display das Symbol - durchgestrichenes A im Kreis - ausgeschaltete Start-Stopp Automatik - eingeblendet. Vor den Updates arbeitete die Automatik bereits nach wenigen Minuten.

Der VW Händler vor Ort ist ratlos. Im System sind auch keine Meldungen bezüglich eines Fehlers hinterlegt.

Nun meine Frage: Hat noch jemand nach diesen Updates Fehlfunktionen mit der Start-Stopp Automatik oder hat sein VW-Partner die Lösung hierfür bereist gefunden?

mit freundlichen Grüßen aus Kerpen

Roger

PS: Hoffe es war für den Anfang nicht zuviel "Geschreibsel"