

Motorschaden durch nassen Luftfilter

Beitrag von „M20“ vom 16. Januar 2018 um 19:14

Hallo zusammen,

“keine glückliche Konstruktion“ ist ein ziemlich euphemistisches Fazit für diese bodenlose Unverschämtheit, die VW sich hier leistet! Ein Wartungsintervall von 90tkm/6 Jahre für den Filter ist ein Witz. Da es bereits einige Motorschäden wegen bröselnder Filter gab, muss VW das Problem bekannt sein.

Dass man daraufhin absolut KEINE Maßnahme ergreift, ist eine Missachtung der Kundeninteressen, die ich in dieser Form selten erlebt habe. Es würde ja schon helfen, wenn man über das Problem informiert und einen Luftfilter ins Programm nimmt, der sich nicht durch Feuchtigkeit auflöst. Das würde praktisch nichts kosten, aber so manchem Kunden einen Riesenärger ersparen.

Meine Frau und ich fahren seit vielen Jahren VW - aber dieser ist definitiv mein letzter. Mir ist schon klar, dass das VW nicht kratzen wird, dort scheint ja schon wieder ein Rekord den anderen zu jagen. Aber ich werde woanders vielleicht weniger ver..scht.

Beste Grüße

Timo