

Verkehrszeichenerkennung zeigt falsche Geschwindigkeiten an

Beitrag von „hoki“ vom 11. September 2017 um 16:35

Ich hatte eben einen Anruf vom VW Kundenservice. Größere Diskussion. Ergebnisse:

- 1) der Kundenservice weiß nicht, wann die Navi- und wann die Kamera-Daten zur Anzeige Geschwindigkeit verwendet werden. Es sei wohl so, daß das System die Daten aus dem Navi verwendet, wenn die Kamera nichts erkennt (also kein Schild da ist), aber da laut Navi eines sein müsste. Damit ist das System schlichtweg auf dem Level eines 100,- EUR Zubhörnavi vom TomTom.
- 2) Ich solle doch neue Karten kaufen, dann würde die Anzeige wieder stimmen. ich erklärte dem VWler., daß die Karten beim Kauf doch schon wieder ca. 1 Jahr alt sind und das Problem daß Navi Dominanz über Kamera hat, damit nicht gelöst ist. Hm, ja - da habe ich wohl recht.
- 3) ich wollte genaue Infos dazu haben, wie der Zusammenhang zwischen Navidaten und Kamera ist - habe nur der Entwickler und so was gebe VW auch nicht an Kunden heraus.
- 4) Außerdem habe mein Wagen nur noch VW-Anschlussgarantie und damit müsse ich mich eh nicht an den VW Kundenservice sondern an den VW Versicherungsdienst wenden. Denn selbst wenn es eine neue Software für die Steuergeräte gäbe, die das Problem beheben, würde VW die nicht kostenlos aufspielen. Denn das macht man nur 2 Jahre nach Kauf. Danach müsse Kunde bezahlen, ob das die Anschlussgarantie abdecke, wisse er nicht.

ich habe ihm erklärt, daß es ja nicht sen könne, daß ich eine erneute Diagnose des AH Morrkopf bezahle, nur weil die beim 1 Mal diese nicht richtig durchgeführt haben. Dann müsste ich neue Karten kaufen und wenn das Problem immer noch besteht - was ja sicher ist, denn das kann ja nur ein Update der Steuergeräte beheben - würde ich dann u.U. die Antwort von VW bekommen "Fehler ist bekannt, ist halt so" und ich hätte hunderte von EUR ausgegeben. Das müsse doch vorher jemand bei VW sagen können, ob es eine neue Software gibt, die das Problem behebt. Er will da noch mal mit Morrkopf reden.....

Fazit: ein Händler, an dem die moderne Technik vorbeigegangen ist und ein Hersteller, für den Kundenservice ein Fremwort ist und der sich in der eigenen Technik nicht richtig auskennt. Danke VW - nie wieder.

Gruß,
Holger