

Verkehrszeichenerkennung zeigt falsche Geschwindigkeiten an

Beitrag von „hoki“ vom 10. September 2017 um 13:55

Hallo Robert,

danke für die schnelle Antwort. Sieht ja wirklich so aus, als ob das keine richtige VZE sondern eher ein Auslesen aus den Navi-Daten wäre. AH Morrkopf hat davon leider keinerlei Ahnung, siehe die Aussage des Serviceleiters, daß u.U. ein Bauteil defekt sein könnte. Irgendwie hat dessen Kompetenz kurz nach dem Vergaser aufgehört.

Mein Ford Ranger (Pickup - vollausgestattet neu unter 40.000,- EUR mit 7 Jahren Garantie) hat eine VZE, die wirklich per Kamera erkennt, sogar Überholverbote. Die soll laut Handbuch ja auch der Touareg erkennen, hat er aber noch nie getan. Das hat inzwischen auch der VW Kundenservice bestätigt "ein Fehler im Handbuch - Änderungen im Handbuch sind aber vorbehalten - bitten wir um Verständnis", das wars.

Ich habe an Morrkopf und Kopie an VW eine Mail geschickt, daß es doch nicht sein kann, daß VW dem Kunden eine Überprüfung zusagt und das der Händler dann nicht machen will. Bin mal auf die Antwort gespannt und werde es hier kommunizieren.

Ganz sicher werde ich beim Morrkopf kein Auto mehr kaufen - eine Bekannte war mit der Werkstatt dort auch völlig unzufrieden - und auch das nächste Auto wird kein VW Touareg mehr sein, sondern ein Ford Edge oder Land Rover Discovery. Bei dem Geld, was der Touareg gekostet hat, ist das Verhalten von VW und Händler eine Unverschämtheit.

Gruß,
Holger