

Navi Update, Enttäuschung bei meiner Werkstatt

Beitrag von „wasi67“ vom 1. September 2017 um 21:46

Hallo Maik

Ich hatte vor einigen Wochen die gleichen Probleme bei meinem 😊 hier in der Nähe von Stuttgart.

Firmware-Update wollte er ums "verrecken" nicht machen. Gleiche Aussage wie bei dir "Wird nur bei Problemen gemacht"

Letztendlich wurde es doch gemacht.

1. Die Navi - Daten die ich bestellt habe, bestehen eigentlich nur aus einem Aktivierungsdokument auf dem der Freischaltcode steht. Keine SD-Karte.

Das Kartenmaterial wird Online über den Werkstattrechner aufgespielt.

2. Da die Lieferung schon da war, habe ich mein Fahrzeug da gelesen um zumindest die Karten auf V11 zu aktualisieren.

3. Beim Versuch die Daten aufzuspielen, hat das RNS850 automatisch nach der aktuellsten Firmware gefragt. V11 kann nur aufgespielt werden wenn die aktuellste Firmware drauf ist.

4. Wollte oder übel musste mein 😊 die Firmware auf K0821 aktualisieren.

5. Hat alles gut geklappt und mich insgesamt 298€ gekostet.

Hier im Forum gibt es unter [Partner / \(Zu-\)Lieferanten / Werkstätten](#) einige Infos zu kompetenten Werkstätten.

Vielleicht ist ja etwas bei dir in der Nähe dabei.

Gruß

Wasi