

# RNS 850 Navigationssoftware

**Beitrag von „Thotti“ vom 25. August 2017 um 08:26**

Naja Arndt, ich würde Dir empfehlen, es hier so zu halten wie ich es mache, wenn ich in bestimmte Vorgänge ÜBERHAUPT nicht involviert bin: einfach mal den Nuhr geben....

Falls es jemanden interessiert, hier die Vorgangsnummer bei VW in meinem Fall der mehrfach fehlgeschlagenen Updateversuche: VW-2016/10-030314

Ansprechpartner waren hier ein Herr Held und ein Herr Ernst.

In der gesamten Angelegenheit erfolgte ein intensiver Austausch zwischen meinem Vertragshändler und VW in WOB.

Parallel dazu stand ich in direktem Austausch mit den beiden o.g. Herren in WOB.

Gerne kann ich hier auch noch Auszüge der Mails zitieren....aber wem soll ich hier etwas beweisen müssen?

Fakt ist:

ICH hatte einen direkten Draht nach WOB zu einem Fachbereich, der sich nur mit dem Touareg-Kundenservice befasst.

Aber manche hier wissen halt mehr als man selber.....