

# RNS 850 Navigationssoftware

**Beitrag von „Thotti“ vom 23. August 2017 um 18:28**

Nimm ganz normal über den Kundenservice Kontakt zu VW in WOB auf.

Da Du T2-Kunde bist, landest Du dann mehr oder weniger automatisch in der richtigen Abteilung.

War zumindest bei mir so, ich hatte 2 direkte Ansprechpartner bei der sog. "VIP-Hotline".

Und die haben meinem VW-Händler im Hintergrund ganz nett Druck gemacht, was das Updaten meines T2 anging....