

RNS 850 Navigationssoftware

Beitrag von „FaKK“ vom 23. August 2017 um 16:40

So, Threadstart war jetzt 2013.

Wir haben jetzt 2017 und besagter Touareg II (7 Jahre alt) fährt immer noch mit dem Werksstand Navidaten durch die Gegend. Wie kann das denn sein?

Ist der Halter etwa zu knickerig für das Update? Nein ... das Update ist einfach nicht möglich. Und das von einer Firma, die zukünftig autonomes fahren anbieten möchte?

Also ernsthaft jetzt: Seit Jahren kann das Navi zu den regulären Service-Intervallen beim VW 😊 nicht geupdatet werden. Anfangs fehlte iwie das KnwoHow, dann dies & jenes, vor einem Jahr konnte dann keine Internet-Verbindung auf den VW Server aufgebaut werden. In diesem Monat drückt der Schuh nun deutlich mehr. Der Touareg ist jetzt aktuell das dritte Mal in der Werkstatt zum aufspielen des Navi Updates, VW hatte es beim letzten mal aufgespielt aufgespielt, aber es war nicht aktiviert. Jetzt brauchen Sie nochmal bis morgen und müssen mit dem Werk Rücksprache halten. Mir ist das unverständlich.

Die Werkstatt hängt hier genauso am Support wie der Endkunde, die armen. Hat jemand einen VW-Kontakt, wo man einmal anklopfen kann?