

# Massiver Ausfall Steuergeräte / Beleuchtungsausfall

Beitrag von „Thotti“ vom 20. Mai 2017 um 07:44

Ja leider musste auch ich die Erfahrung machen, dass ein VW-Vertragshändler (zudem der größte hier in Köln) bei weitem nicht in der Lage ist, sich eines solchen Problems sach- und fachkundig anzunehmen.

Da wurde von Anfang an eigentlich nur stümperhaft "herumprobiert" mittels Tausch diverser Steuergeräte.

Es fing ja seinerzeit schon mit dem Update der Firmware an: man wusste offenbar nicht, dass es hier in regelmäßigen Abständen Updates gab.

Viel schlimmer aber finde ich, dass man nach jedem Termin behauptete, irgendein weiteres Steuergerät wäre wohl defekt und man müsse es tauschen.

Die ganze Aktion hat mich bis heute rund 2.500 Euro gekostet und nichts von dem, was dafür gemacht wurde, war die Ursache.

Nein, da musste erst ein "privater Häcker", der sich seit mehreren Jahren rein hobbymäßig mit vornehmlich Audi-Programmierungen beschäftigt kommen und das ganze in nicht einmal 5 Minuten mittels Laptop wieder geraderücken.

Hier wird es in den nächsten Wochen noch einiges mit VW zu klären geben....auch mit der Kundenbetreuung in WOB, denn von dort kam so gut wie keine Unterstützung, trotz eines regen Austauschs.

Ich bin froh, dass jetzt alles wieder so ist wie es sein soll und der Wagen tadellos funktioniert (vor allem das Multimediasystem).

Zudem habe ich jetzt auch alle Umprogrammierungen, die ich haben wollte.

Den verfluchten OBD11 habe ich direkt bei Ebay verkauft und die App vom Handy gelöscht. Und ich empfehle jedem, die Finger von dem Teil zu lassen.

Das OBD11 verändert das Gateway, egal welche Programmierungen man damit macht.

Und das führt dazu, dass die Bus-Signale einzelner Steuergeräte nicht mehr so weitergeleitet werden wie sie sollen.

Daraus ergeben sich dann halt solche Fehlerbilder wie bei mir.

Auf das Gateway selber kann man per OBD11 aber nicht wieder zugreifen.

Und selbst per VCDS ist eine "Rückstellung" nicht möglich, das ging in meinem Fall nur per originalem VAG-COM.